



## DISCIPLINARE OPERATORI BIKE FRIENDLY

### PREMESSE

Vivi Appennino intende costituire una rete di *Operatori Bike Friendly dell'Appennino* a partire dalla messa in rete di quelli situati lungo la direttrice principale dell'itinerario di Appennino Bike Tour, la Ciclovía dell'Appennino, 3.100 km che collegano Altare, in Provincia di Savona, ad Alia, in Provincia di Palermo.

### REQUISITI PER L'ADESIONE

Per entrare a far parte della rete degli *Operatori Bike Friendly dell'Appennino*, devono essere posseduti requisiti specifici. Questi vengono raggruppati in tre blocchi – fondamentali, accessori e lusso – e a seconda della tipologia di requisiti posseduti si potranno ricevere 1, 2 o 3 icone bici. Le icone bici verranno assegnate dalla Direzione Generale di Vivi Appennino ed andranno ad indicare il livello di qualità dell'operatore in base alle dotazioni, alle dimensioni ed ai servizi offerti. In questo modo l'operatore verrà classificato come:

- **OPERATORE BIKE FRIENDLY STANDARD** ➡ in possesso di almeno 4 requisiti *bike friendly* fondamentali (riceverà 1 icona bici);
- **OPERATORE BIKE FRIENDLY SUPERIOR** ➡ in possesso di almeno 4 requisiti *bike friendly* fondamentali e 3 accessori (riceverà 2 icone bici);
- **OPERATORE BIKE FRIENDLY LUXORY** ➡ in possesso di almeno 4 requisiti *bike friendly* fondamentali, 3 accessori e 3 lusso (riceverà 3 icone bici).

### OBBLIGHI DEGLI ADERENTI

- Gli operatori, sotto la propria responsabilità, si impegnano a dichiarare il vero e a comunicare tempestivamente a Vivi Appennino qualsiasi modifica inerente i dati della struttura e i requisiti;
- Gli operatori della rete si impegnano ad aderire al Piano Nazionale di Sviluppo Sostenibile dell'Appennino;
- Gli operatori della rete si impegnano a mantenere alti nel tempo gli standard dei servizi dedicati ai cicloturisti;



- Gli operatori della rete si impegnano a rispettare i principi della sostenibilità ambientale, economica e sociale.

#### REQUISITI FONDAMENTALI:

- Disponibilità **gratuita** di utilizzo della **presa di corrente per ricaricare** la bicicletta (in camera oppure in un locale attrezzato appositamente);
- Disporre di un **kit per la manutenzione di base**, con piano di appoggio o cavalletto per bici, la cui attrezzatura minima deve essere la seguente:
  - Set di chiavi a sogliola specifiche per il ciclismo (nello specifico: chiave per pedali, pedivelle, serio sterzo, ghiera movimento centrale)
  - Estrattore per movimento centrale
  - Set completo di chiavi a brugola
  - Set completo di chiavi inglesi dalla misura 6 alla 17
  - Cacciavite a croce e a taglio
  - Compressore o pompa con manometro
  - Almeno 4 - 5 kit di tip top per riparazione camere d'aria forate
  - 3 camere d'aria di scorta per bici corsa e 3 per Mtb
  - Lubrificante per viti e catena
  - Smagliacatena
  - Secchio e spugne per insaponatura bici
  - Solventi e sgrassanti specifici
- Disporre di un **locale attrezzato per il lavaggio della bicicletta**;
- Disporre di una **piccola libreria per il cicloturista** dove mettere a disposizione del cliente mappe del territorio e dei comuni limitrofi dove siano segnalati i sentieri percorribili in bicicletta, oltre a guide cartacee su specifici itinerari e materiali informativi sulle principali attrazioni turistiche;
- Essere **disponibili anche per soggiorni di 1 sola notte**, poiché alle volte i cicloturisti percorrono itinerari a tappe e quindi hanno esigenza di pernottare ogni sera in un posto diverso;



- Disporre di una **rastrelliera** per poter parcheggiare la bicicletta;
- Possibilità di consumare pasti anche al di fuori degli orari standard di apertura della cucina;
- Disponibilità a preparare pranzi al sacco;
- Possibilità di noleggiare biciclette presso un **noleggio bici convenzionato**;
- Utilizzo gratuito del **Wi-fi**;
- Accoglienza in più lingue (**italiano, francese, inglese**);
- Disporre di **barrette energetiche** e packet lunch.

#### REQUISITI ACCESSORI:

- Elaborazione di un **menù apposito per ciclisti/cicloturisti**, con un apporto calorico adatto allo sforzo fisico richiesto per le pedalate, privilegiando il cibo sano e i prodotti a km 0;
- Collocazione nei pressi della struttura di una **colonnina per la ricarica delle e-bike**;
- Servizio di **lavanderia** espresso o presenza nella struttura di un **locale attrezzato** dove gli utenti possano in autonomia lavare e asciugare i vestiti;
- Personale preparato a fornire **consigli utili sulle escursioni da poter fare nei territori, dove degustare i prodotti tipici, quali luoghi d'interesse visitare**;
- Allestimento di una **postazione computerizzata ad accesso gratuito** dove siano installati i **vari software utili ai cicloturisti**, ai quali essi si possano collegare per pianificare percorsi, scaricare mappe e quanto altro necessario, e dove essi possano trovare online il materiale informativo relativo al territorio e ai suoi dintorni;
- **Convenzione con un Centro Benessere**;
- Possibilità di **prenotare escursioni sul territorio**;
- Accoglienza in più lingue (**tedesco oppure arabo**);
- Servizio di **trasporto bagagli**;



- **Dispositivi GPS** a disposizione;
- Presenza di un **Bike Park** nelle vicinanze.

#### REQUISITI LUSO:

- Presenza di un **Centro Benessere nella struttura**, poiché ai cicloturisti piace rilassarsi dopo la fatica della pedalata giornaliera;
- Presenza di un **noleggio bici all'interno della struttura**;
- Disponibilità di una **guida cicloturistica convenzionata disponibile ad organizzare tour su misura anche per singoli clienti**;
- Servizio di **recupero ciclisti in difficoltà nel raggio di 30 km**;
- Disponibilità di una piccola scelta di **pezzi di ricambio per biciclette acquistabili sul posto**;
- Disponibilità di una piccola scelta di **attrezzatura per ciclisti acquistabile sul posto**;
- Servizio di **transfer da e per la stazione ferroviaria o l'aeroporto più vicino**;
- Possesso di una **certificazione che attesti che la struttura osserva i principi della sostenibilità**;
- Disponibilità di un **fisioterapista/chinesiologo convenzionato per sedute di massaggio/terapia in struttura**;
- Possibilità di **noleggiare bici per persone diversamente abili**;
- Accoglienza in più lingue (**cinese oppure russo**);
- **File GPS di escursioni scaricabili da un totem/PC a disposizione del cicloturista**;
- **Dispositivo GPS a noleggio con tracce GPX dei percorsi del territorio**.

#### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione come Operatore alla rete delle strutture *bike friendly* prevede una sottoscrizione annuale pari ad € 149,00 + IVA / anno e, qualora la struttura sia localizzata lungo il tracciato di Appennino Bike Tour o ad un



massimo di 10 km da esso, potrà richiedere il Timbro per il Passport Appennino Bike Tour ad un costo di € 25,00 + € 9,80 di costi di spedizione.

#### PRINCIPALI OPPORTUNITA' PER GLI OPERATORI BIKE FRIENDLY

- Scheda di presentazione sul sito [www.viviappennino.com](http://www.viviappennino.com);
- Segnalazione nel Catalogo Partner di Vivi Appennino come *Operatore Bike Friendly*, con l'indicazione del n. di icone bici ottenute;
- Possibilità di proporre eventi, tour ed esperienze organizzate presso la propria struttura;
- Creazione di un Account Partner con possibilità di gestione diretta dei prenotati;
- Inserimento nel Catalogo degli *Operatori Bike Friendly*;
- Inserimento tra i luoghi consigliati Appennino Bike Tour, la Ciclovia dell'Appennino;
- Possibilità di diventare punto di Timbro per il Passport Appennino Bike Tour (riservato a strutture che si trovano sul tracciato o ad una distanza di massimo 15 km da esso).